



Dirección General de Sistemas de Información

Resumen de problemas reportados, soluciones y recomendaciones sobre Moodle UNS en mayo de 2020

Fecha del informe: 26/05/2020

Problema reportado: errores al guardar las respuestas en cuestionarios

En Moodle, los cuestionarios de estructuran mediante páginas, las cuales permiten agrupan las preguntas a criterio del docente.

Al momento de responder un cuestionario, la “página” se comporta como un lote o bloque de respuestas que se guarda en el servidor de Moodle (base de datos), todas al mismo tiempo. El evento de guardado se produce cuando se cambia de página, o cuando se decide terminar el intento de entrega de cuestionario completo.

Durante el examen, el alumno puede recorrer todas las páginas para revisar o completar preguntas pendientes. Cada vez que se pasa a una nueva página del cuestionario, se intentan guardar los valores actuales de la página saliente en el servidor. Se guardan las respuestas nuevas y la modificaciones a respuestas previas.

Los problemas reportados corresponden a casos dónde las repuestas no fueron remitidas y guardadas en la base de datos porque ocurrieron problemas de conexión a Internet, o produjo el vencimiento de la sesión.

Soluciones implementadas:

a) Se ha configurado la funcionalidad de auto-guardado de respuestas en una página a intervalos de 60 segundos. La ejecución de este proceso es transparente a los alumnos que están respondiendo el cuestionario. El auto-guardado ofrece la resiliencia ante la pérdida de las respuestas de la última página que se estaba respondiendo antes de producirse un inconveniente. El objetivo es minimizar la cantidad de respuestas acumuladas que posiblemente no llegaran a guardarse en el servidor.

Observaciones:

- El tiempo de auto-guardado podrá ser ajustado o modificado de acuerdo a la disponibilidad de recursos del servidor.
- El auto-guardado NO implica la entrega automática de todo el cuestionario. La entrega automática NO guarda las respuestas en el servidor, solo marca la entrega como terminada y lista para ser evaluada.
- Sobre las preguntas de tipo desarrollo o texto en párrafos donde se usa el editor interno de Moodle, el auto-guardado también envía el desarrollo parcial de una respuesta a medio hacer. El usuario no nota nada, pero se van enviando los cambios parciales.

b) Se ha extendido la duración de las sesiones sin actividad a un total de cuatro (4) horas. El valor por defecto era de dos (2) horas. Esta prolongación de tiempo de sesión, combinada con el auto-guardado de respuestas por página, intenta evitar que se produzcan las perdidas de repuestas durante los últimos minutos establecidos para entregar un cuestionario.



Observaciones:

- No es posible configurar la validez de las sesiones inactivas más allá de las cuatro horas, debido a que es una limitación impuesta por la plataforma Moodle.
- Luego de cuatro horas que un usuario está conectado a la plataforma virtual sin utilizarla, se muestra un aviso de extensión de tiempo de la sesión. El aviso sólo es efectivo si se está frente a la pantalla y se alcanza a confirmar la extensión de la sesión. Al extender la sesión se renueva el tiempo de validez pendiente.

Recomendaciones:

- Agrupar las preguntas en páginas considerando, el tema, la complejidad y tiempo estimado de resolución.
- Evitar páginas con gran cantidad de preguntas, que requieran varias horas para completarlas de manera secuencial.
- Indicar a los estudiantes que es conveniente iniciar una nueva sesión, cerrando la previa si fuera el caso, antes de comenzar a responder las preguntas del cuestionario.
- Para los tipos de preguntas que requieren desarrollo en la respuesta, en prosa o pasos de varias líneas, y siempre que el o la docente lo considere oportuno, se podría indicar a los y las estudiantes que completen primero el ejercicio en un archivo de texto puro, o en su defecto en papel, y luego copiaran la versión final o parcial de la respuesta en el campo correspondiente en el navegador.

Problema reportado: errores al subir archivos grandes

Debido a detalles técnicos de implementación de la funcionalidad general de subida de archivos de la plataforma Moodle, el espacio temporal destinado a la recepción de los archivos no contaba con espacio suficiente para aceptar archivos grandes. Se verificó en casos especiales donde muchos usuarios estaban subiendo archivos al mismo tiempo.

Los problemas de saturación y corte de los enlaces a Internet de la UNS durante la primera semana de mayo, dejó una gran cantidad de archivos temporales parciales que nunca fueron procesados por la aplicación. Al borrar los archivos abandonados en el espacio temporal, la funcionalidad para subir archivos volvió a la normalidad.

Soluciones implementadas:

- Se agregó una tarea automática programada que busca y borra periódicamente los archivos temporales viejos que quedan pendientes por diversos errores en la subida al servidor.