



Universidad Nacional del Sur
Departamento de Ciencias de la Salud
(8003-JSX) BAHÍA BLANCA – REP. ARGENTINA

RESOLUCION DCS 258/2022
Bahía Blanca, 6 de julio de 2022

VISTO

La creación de la Escuela de Formación Profesional, en la cual se encuadra la Diplomatura en Administración en Salud (DAS)

La propuesta de plan de estudios presentada por el grupo planificador de la DAS

La Resolución CSU 498/16 que establece el reglamento de creación de Diplomaturas

Y CONSIDERANDO:

Que la propuesta de plan de estudios se aprueba a los lineamientos generales y propósito de la Escuela de Formación Profesional;

Que la propuesta de plan de estudios contempla fundamentos, objetivos, condiciones de admisión, perfil del diplomado, carga horaria, contenidos mínimos de cada actividad académica, modalidad de dictado y conformación de la planta docente;

Que según lo establece la Res CSU 498/16, las Diplomaturas deben contar con la aprobación por parte de los Consejos Departamentales

Por ello:

**EL CONSEJO DEPARTAMENTAL DE CIENCIAS DE LA SALUD
RESUELVE**

ARTÍCULO 1º: Aprobar el plan de estudios de la Diplomatura en Administración en Salud incluido como ANEXO 1 de la presente

ARTÍCULO 2º: Infórmese a Secretaría General Académica, publíquese en los medios oficiales del DCS, y cumplido, archívese



Universidad Nacional del Sur
Departamento de Ciencias de la Salud
(8003-JSX) BAHÍA BLANCA – REP. ARGENTINA

ANEXO 1

RESOLUCIÓN DCS 258/22

PLAN DE ESTUDIOS DE LA DIPLOMATURA EN ADMINISTRACIÓN EN SALUD

Fundamentos:

En todos los países se aprecia una mayor demanda de la población para recibir servicios de salud, y una crisis como la pandemia por COVID imprimen una exigencia y una sobrecarga que requiere trabajadores disponibles y capacitados para estar a la altura de esas demandas. Este fenómeno no es nuevo, pero conforme el tiempo pasa, el incremento de la demanda se hace evidente, tanto en volumen como en complejidad, representando un reto constante para las organizaciones de salud y sus trabajadores administrativos y profesionales.

Las competencias y habilidades en administración del sistema de salud son fundamentales para favorecer su eficacia, eficiencia y poder responder a las demandas poblacionales con enfoque de derechos.

El/la administrativo/a de salud es un trabajador/a sanitario esencial que tiene diferentes niveles de participación e integración en los equipos de salud y gestión de las organizaciones de salud y forma parte importante de los puestos de trabajo del sistema de salud.

La ciudad de Bahía Blanca cuenta con un hospital municipal, un hospital provincial interzonal y tiene sedes de la mayoría de las obras sociales laborales y prepagas con presencia en el sudoeste de la provincia de Buenos Aires. También cuenta con 56 unidades sanitarias distribuidas estratégicamente en la ciudad. Es el centro de atención de la salud y enfermedad de la región sanitaria I. Cuanta con una oferta de servicios de salud relevantes y una demanda como centro de referencia regional proporcional a esta. Por lo tanto, los/as administrativos/as de salud son trabajadores esenciales del sistema de salud que no cuenta con propuestas de formación públicas y de relevancia profesional en la región. Esta diplomatura en administración de salud se propone para ocupar esa vacancia en la región.

En los diferentes espacios de atención de personas en el sistema de salud público de la ciudad de Bahía Blanca como hospitales, unidades sanitarias, sedes de obras sociales y distintas reparticiones del estado, se cuenta con el trabajo de administrativas y administrativos en diferentes rubros. Estos son atención y gestión de turnos, gestión de farmacia e insumos de trabajo, registros epidemiológicos, orientación de usuarias/os dentro del sistema, entre otros. Los recorridos de estas personas dentro del sistema han hecho que obtengan gran experiencia en sus espacios de trabajo, pero en la mayoría no se han encontrado un acompañamiento académico, teórico de este. La EPP y en especial esta diplomatura, propone ocupar ese espacio vacante de formación de todo el personal de administración de la salud pública de la ciudad y de la zona para poder estimular la educación permanente en este gran nutrido grupo de trabajadores de este campo.

La vacancia es identificada a partir de la información obtenida de informantes clave, actores/actrices y representantes de las organizaciones de salud de la ciudad y la región. Y a partir de un relevamiento de las ofertas de capacitación y formación públicas y estatales en esta temática. No hay publicadas o disponible información sobre indicadores cualitativos o



Universidad Nacional del Sur

Departamento de Ciencias de la Salud

(8003-JSX) BAHÍA BLANCA – REP. ARGENTINA

cuantitativos que evidencien la problemática, lo que es también una forma de mostrar el escaso desarrollo de políticas educativas destinadas a esta área en nuestra región.

Objetivos:

- Formar personal administrativo orientado a cumplir funciones en los distintos subsectores y niveles del sistema de salud
- Brindar herramientas relacionadas a la gestión y organización de la salud
- Adquirir herramientas para la comunicación y relación con sujetos de cuidado y los profesionales de la salud
- Conocer los registros sanitarios y los sistemas de información en salud

- Adquirir conocimientos sobre los problemas de salud prevalentes
- Incorporar el marco legal relacionada a la atención de la salud
- Capacitarse en aspectos generales del trabajo en salud, riesgos y prevención
- Incorporar herramientas mínimas de las primeras respuestas ante la emergencia y urgencia en salud

Perfil del egresado/a:

Administrativos/as de salud que tengan conocimientos sobre administración, sistemas de salud, coberturas asistenciales, comunicación, derecho a la salud, proceso salud enfermedad atención y aspectos legales de la atención y trabajo en salud que le permitan incorporarse a los planteles laborales de las distintas organizaciones de salud, del sector público, privado o de la seguridad social, tanto en los equipos de gestión de hospitales, centros de salud, obras sociales como en la función de secretaría médica en un consultorio médico, odontológico, etc.

Condiciones de admisión: la carrera cuenta con un cupo anual disponible de hasta 60 personas. El requisito es tener el secundario completo, y se establecerán criterios de selección y prioridad, entre los que se encuentran las personas sin inserción laboral en el campo, personas de la región de influencia de la UNS y personas privadas su libertad. Al realizar la inscripción deberá completar la encuesta de perfil del interesado.

Plan de estudios:

La diplomatura se organiza en 5 unidades de conocimiento:

1. Introducción al Proceso de salud enfermedad atención cuidado:
 - Docentes: Lic. Paul Majluf – Mg. Med. Verónica Grunfeld Baeza
 - 48 horas teóricas, 18 horas prácticas.
2. Políticas y planificación en salud:
 - Docentes: Mg. Med. Diego Palomo - Mg. Med. Verónica Grunfeld Baeza
 - 43 horas teóricas, 15 horas prácticas.
3. Gestión de las organizaciones de salud:
 - Docentes: Mg. Lic. Marcela Clark y Mg. Lic. Karina Temporelli
 - 53 horas teóricas, 27 horas prácticas.



Universidad Nacional del Sur
Departamento de Ciencias de la Salud
(8003-JSX) BAHÍA BLANCA – REP. ARGENTINA

4. Sistemas de información en salud:
- Docentes: Bioq. Jorgelina Scuffi
 - 44 horas teóricas, 15 horas prácticas.

Modalidad de dictado:

Cada unidad dura entre uno y dos meses y requiere una evaluación final para su aprobación. La aprobación de todas las unidades más el presentismo y el cumplimiento con todas las actividades prácticas son los requisitos para obtener el título.

La carga horaria total de la Diplomatura es de 263 horas, el 71,5% teóricas y el 28,5% prácticas. La cursada dura un año.

La modalidad de la cursada será virtual (hasta el 50% de la cursada), presencial e híbrida. La cursada se realiza de forma semanal, con una carga horaria semanal de 10 horas. De forma sincrónica son 8 horas: 4 horas de 16:00 a 20:00 y sábados de 8:30 a 12:30 (estas pueden ser virtuales, presenciales o híbridas) y 2 horas semanales destinadas a realizar trabajos prácticos descentralizados.

Temas y contenidos de las unidades de conocimiento:

1) Introducción al Proceso de salud enfermedad atención cuidado

| Temas | Contenidos |
|--|---|
| Salud – PSEAC | Breve historia de la evolución del concepto de Salud. Proceso de Salud/Enfermedad/Atención/Cuidado. Comunicación: verbal y no verbal, la acción comunicativa. Comunicación y relación con la persona/sujeto de atención cuidado |
| Trabajo en equipo y en red | Trabajo en equipo Bioética y bioética aplicada al personal administrativo de salud con perspectiva de género. Consentimiento informado |
| Psicología: nociones y estrategias | Nociones básicas de Psicología: habilidades comunicativas, atención a los profesionales, los pacientes y su familia, aspectos emocionales implicados en el PSEAC, escucha y contención del paciente y familia. |
| Anatomía y fisiología humana | Anatomía humana, conceptos básicos. Clasificación topográfica y funcional del cuerpo humano. Localización de las estructuras anatómicas en el cuerpo humano. Nociones de estructura y funcionamiento de sistemas |
| Patologías frecuentes | Nociones sobre la salud, según grupos etarios, y de las patologías más frecuentes relacionadas con los sistemas. Enfermedades cardiovasculares. Enfermedades del aparato digestivo. Enfermedades respiratorias Enfermedades neurológicas. |
| Salud en adultos, niñeces y embarazos. | Clasificación de enfermedades: agudas y crónicas. Salud del adulto/a |



Universidad Nacional del Sur
Departamento de Ciencias de la Salud
 (8003-JSX) BAHÍA BLANCA – REP. ARGENTINA

| | |
|---|---|
| | Salud del niño/a Salud de la mujer embarazada Vacunación Alimentación estilos y modos de vida Obesidad, Diabetes, Hipertensión arterial Salud sexual y procreación responsable, ITS. Ley de interrupción voluntaria del embarazo. |
| Salud Mental. Normativas y temáticas sociales actuales. | Salud mental y su ley. Plan Nacional de Salud Mental 2021/2025. Discapacidad, certificado de discapacidad y su ley Dilemas éticos para pensar (nos) hoy. |
| Actualizaciones Covid-19 y RCP | Covid-19. Larga Covid. Actualización. RCP y nociones básicos de Primeros auxilios y bioseguridad. |

Bibliografía:

GRUNFELD, V. MAJLUF, P. "Trabajo en equipo y comunicación en el campo de la salud". Módulo Área SIC. Curso de Ingreso a carrera de Medicina. Departamento de Ciencias de la Salud. 2020.

Figuroa, Bioética de género en medicina: fundamentos y desafíos Acta bioeth. vol.23 no.1 Santiago jun. 2017 https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2017000100083

TRAPS. Terapéutica Racional en Atención Primaria de la Salud. Módulo Salud Mental en el Primer Nivel de atención. Ministerio de Salud de la Nación. 2017.

GONZÁLEZ GARLAND, G. Comunicación en salud : conceptos y herramientas .1a ed . - Los Polvorines : Universidad Nacional de General Sarmiento, 2019. 82 p. ; 28 x 20 cm. - (Política, políticas y sociedad. Cuadernos de trabajo ; 2) ISBN 978-987-630-413-9 1. Comunicación. 2. Salud Pública. I. Título. CDD 302.2 <https://ediciones.ungs.edu.ar/wp-content/uploads/2019/09/9789876304139-completo.pdf>

Ley Nacional de Salud Mental N26657- Dirección Nacional de Salud Mental y Adicciones. Ministerio de Salud. Presidencia de la Nación. <http://www.mpd.gov.ar/uploads/documentos/Ley%2026657.pdf> / Plan Nacional de Salud Mental 2021/2025. Dirección Nacional de Salud Mental y Adicciones. Ministerio de Salud. Presidencia de la Nación.

2) Políticas y planificación en salud

| Temas | Contenidos |
|--|--|
| Política | Definición de política Política y poder. La política y lo político La política como el proyecto Salud pública, salud colectiva |
| Historia de la Organización de salud de la argentina | la salud en el virreinato, las primeras instituciones, el estado de bienestar, desarrollismo, las dictaduras, la salud en la dictadura. Organización gubernamental, ONGs de salud |



Universidad Nacional del Sur
Departamento de Ciencias de la Salud
 (8003-JSX) BAHÍA BLANCA – REP. ARGENTINA

| | |
|------------------------|---|
| | Los subsistemas, campo de la salud |
| Políticas de salud | Salud colectiva, pública, la nueva salud pública, salud comunitaria Las corrientes del pensamiento en salud Higienismo Medicina social medicina preventiva/comunitaria APS Promoción de la salud Las Funciones esenciales de salud pública medicina basada en la evidencia o informada en la evidencia, promoción de la salud basada en evidencias, salud publica basada en evidencias la medicina de precisión CUS |
| Planes de salud | Planificación en salud Carrillo y los planes quinquenales Arturo Oñativia, ley de medicamentos y SAMIC Obras sociales, Pami, IOMA PMO PMOe Plan federal de salud Nuevas leyes |
| Los efectores de salud | El hospital, historia y actualidad, funciones, áreas, unidades de medidas Los centros de salud La salud comunitaria |
| Bioética y género | Perspectiva de género Ley Micaela Ética y salud colectiva |

Bibliografía:

Chantal Mouffe En torno a lo político. 1era edición. Buenos Aires. Fondo de cultura económica. 2011

Hana Arendt ¿Qué es política?. 1era edición. Paidós. 2009

Spinelli, H, Dimensiones del campo de la salud, Rev. Salud Colectiva, Buenos Aires,6(3):275-293, Septiembre - Diciembre, 2010

Veronelli, Juan Carlos Los orígenes institucionales de la Salud Pública en la Argentina Juan Carlos Veronelli y Magalí Veronelli Correch 1ª. ed., Buenos Aires OPS/OMS, 2004

Diego Palomo. El hospital y el enfoque de derechos. Archivos de medicina familiar y general. 2022

Ase I, Buriyovich J. La estrategia de Atención Primaria de la Salud: ¿progresividad o regresividad en el derecho a la salud? Salud Colectiva. 2009;5(1):27-47.



Universidad Nacional del Sur

Departamento de Ciencias de la Salud

(8003-JSX) BAHÍA BLANCA – REP. ARGENTINA

ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. Programación y Salud Pública. En: Programación de la Salud. Washington DC: OPS; 1965. (Publicaciones Científicas Nº 111). p. 1-20.

TESTA M. Autocrítica. En: Pensar en Salud. Buenos Aires: Lugar Editorial; 1993. p. 11-20.

MATUS C. Glosario de Conceptos. En: Política, Planificación y Gobierno. Caracas: Fondo Editorial Altadir; 1992. p. 753-777.

MATUS C. MAPP (Método Altadir de Planificación Popular). –1ra. Ed.- Buenos Aires: Lugar Editorial; 2007.

Ministerio de Salud de la Nación. Plan Federal de Salud 2004-2007.

El hospital. Visión desde la cama de un paciente. Al viejo Victor de la cama 6. Salud, problema y debates

3) Gestión de las organizaciones de salud

| | |
|------------------------|---|
| Administración | Descripción de las organizaciones en salud. Modelos de Gestión, Atención y Financiamiento Introducción a la administración Aspectos legales: regulación de la atención de salud. Cobertura para enfermedades. Ley de discapacidad. Ley del paciente |
| Tareas administrativas | Área de ingresos y facturación: Normas del Sistema de Facturación. Nomenclador Nacional. Nomencladores específicos. Área de Recursos organizacionales: Recursos humanos. Insumos: planificación de compras. Gestión de compra. Gestión de Stock Programas Nacionales y Provinciales. PMO y leyes específicas. Farmacia. Vademécum y pautas sobre farmacia/medicamentos: Introducción a la farmacología: conceptos de Droga, fármaco. Medicamento. Formas farmacéuticas. Medicamentos genéricos, medicamentos de venta libre y medicamentos de venta bajo receta. Manejo del manual Farmacéutico. Búsqueda por nombre genérico y nombre comercial. Manuales farmacéuticos On-line. Historia clínica. La prescripción profesional orden y receta. La interconsulta y derivación. Receta médica. Confección. Datos. Prescripción por nombre genérico. Tipos de prescripción: Medicamentos. Venta Bajo Receta. Venta Bajo Receta Archivada. Recetario Naranja. Condiciones de prescripción de medicamentos. Auditoria de Prácticas y Servicios |

Bibliografía:

Robbins, S.; Coulter, M.; Administración. Ed. Pearson Educación. México. 2000

TOBAR. F. (septiembre 2000). Herramientas para el análisis del sector salud. En Medicina y Sociedad, pp. 234-246, Vol. 23, Nº 2.

BOLIS, Mónica (2002). Legislación y equidad en salud. Rev. Panam. Salud Pública/Pan Am J Public Health.11(5/6). 444-448.

GARAY, Oscar Ernesto (2012). Tratado práctico de la legislación sanitaria. 1ª. ed. T. 1. Buenos Aires: La Ley.

Cuervo, Varela, J. L Belenes, J, R. Gestion De Hospitales. Nuevos Instrumentos Y Tendencias.



Universidad Nacional del Sur

Departamento de Ciencias de la Salud

(8003-JSX) BAHÍA BLANCA – REP. ARGENTINA

Irigoin, M , Vargas, F, Competencia Laboral: Manual de conceptos, métodos y aplicaciones en el sector salud. OPS, CINTEFOR. Montevideo. 2002.

Msal. PMO <https://www.argentina.gob.ar/justicia/derechofacil/leysimple/programa-medico-obligatorio>

Velázquez.

Farmacología básica y clínica (18ª edición). Argentina: Editorial Médica Panamericana.

Robbins, S.; Coulter, M.; Administración. Ed. Pearson Educación. México. 2000

Msal. Historia Clínica. <https://salud.gob.ar/dels/entradas/historia-clinica>

4) Sistemas de información en salud

| Temas | Contenidos |
|--------------------------------|--|
| Registro de información | Historización, Importancia y usos. Registros generados por salud (SISA, SiSalud, Historias clínicas). TICS y software Registros usados en salud NO generados por las áreas de salud (ReNaPer, Censo, encuesta nacional de hogares, etc) Proceso DICCA |
| Construcción de la información | Estadística Descriptiva: Muestra y Población. Datos (contextualización, propósito) y fuentes. Organización de los datos Valores absolutos y relativos Medidas de tendencia central y dispersión Interpretación de modelos de resumen (Tablas y gráficos) Indicadores Cuadros de mando |
| Construcción del conocimiento | Concepto. Diferencia entre conocimiento e información Enfoques (derechos humanos, perspectiva de género, desigualdad e inequidad) Clasificación de enfermedades. Definición de caso Codificación de enfermedades (SNOMED, CIE 10) |
| Aspectos legales y éticos | Leyes de protección de datos |
| Epidemiología | Historización. Usos. Conceptos Incidencia, Prevalencia Endemia - Epidemia - Pandemia Brote Vigilancia |



Universidad Nacional del Sur

Departamento de Ciencias de la Salud

(8003-JSX) BAHÍA BLANCA – REP. ARGENTINA

Bibliografía

- Alzaquai M., Mota E., Spinelli H. Sistemas de Información en salud: de sistemas cerrados a la ciudadanía social. Un desafío en la reducción de desigualdades en la gestión local. Ministerio de Salud. Sistemas de Información. Modulo 6
- Pita Fernández S, Pértega Díaz, S. Estadística descriptiva de datos
- Di Rienzo J, Estadística para ciencias agropecuarias
- Alzaquai M., Mota E., Spinelli H. Sistemas de Información en salud: de sistemas cerrados a la ciudadanía social. Un desafío en la reducción de desigualdades en la gestión local.
- Moreno-Altamirano, A., López-Moreno, S. Corcho-Berdugo A. Principales medidas en epidemiología"
- Ley 17.622/68 - Secreto estadístico
- Ley 25.326 - Habeas data
- Ley 26.994 - Derechos personalísimos. Reproducción de voz e imágenes
- Ley 26.061 - Protección integral de las niñas, niños y adolescentes"
- Urquia M. Teorías dominantes y alternativas en epidemiología
- Lopez Moreno S. Desarrollo histórico de la epidemiología
- Alarcon J. Conceptos, usos y perspectivas"
- Tapia Granados J. Incidencia
- Tapia Granados J. Medidas de Prevalencia"
- OPS, OMS MOPECE. Vigilancia en Salud Pública. Módulo
- Breilh J. De la vigilancia convencional al monitoreo participativo"